

ファームウェアアップデートツール取扱説明書

このツールは、EIZO モニターのファームウェア（モニターバージョン）をアップデートするためのソフトウェアです。

ファームウェアアップデートツールについての最新の情報は、当社 Web サイトを確認してください。

<http://www.eizo.co.jp>

使用上の注意

ソフトウェアの実行前に次の項目をよくお読みになり、必ずお守りください。

＜事前準備＞

- ・モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・アップデート前にすべてのソフトウェアを終了してください。また、アップデート中は他のソフトウェアを起動しないでください。
- ・アップデート中にコンピュータがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態にならないように設定してください。
- ・アップデート中にコンピュータのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。

＜実行時の注意＞

- ・アップデート中はモニターおよびコンピュータの電源を切らないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中は USB ケーブルを抜かないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中はモニターの操作をおこなわないでください。

動作条件

OS	Microsoft Windows 10（32 ビット版および 64 ビット版） Microsoft Windows 8.1（32 ビット版および 64 ビット版） Microsoft Windows 8（32 ビット版および 64 ビット版） Microsoft Windows 7（32 ビット版および 64 ビット版） Microsoft Windows Vista（32 ビット版および 64 ビット版） OS X Yosemite（10.10） OS X Mavericks（10.9） OS X Mountain Lion（10.8） Mac OS X 10.7、10.6
コンピュータ	USB ポート標準搭載
モニター	EIZO モニター（各モニター専用のアップデートファイルが提供されます。アップデートファイルは当社 Web サイト（ http://www.eizo.co.jp ）からダウンロードしてください。）



アップデート方法

1. 当社 Web サイト (<http://www.eizo.co.jp>) からアップデートファイルをダウンロードします。


2. USB ケーブルを接続します。

モニターの USB アップストリームポートと、コンピュータの USB ダウンストリームポートを USB ケーブルで接続します。

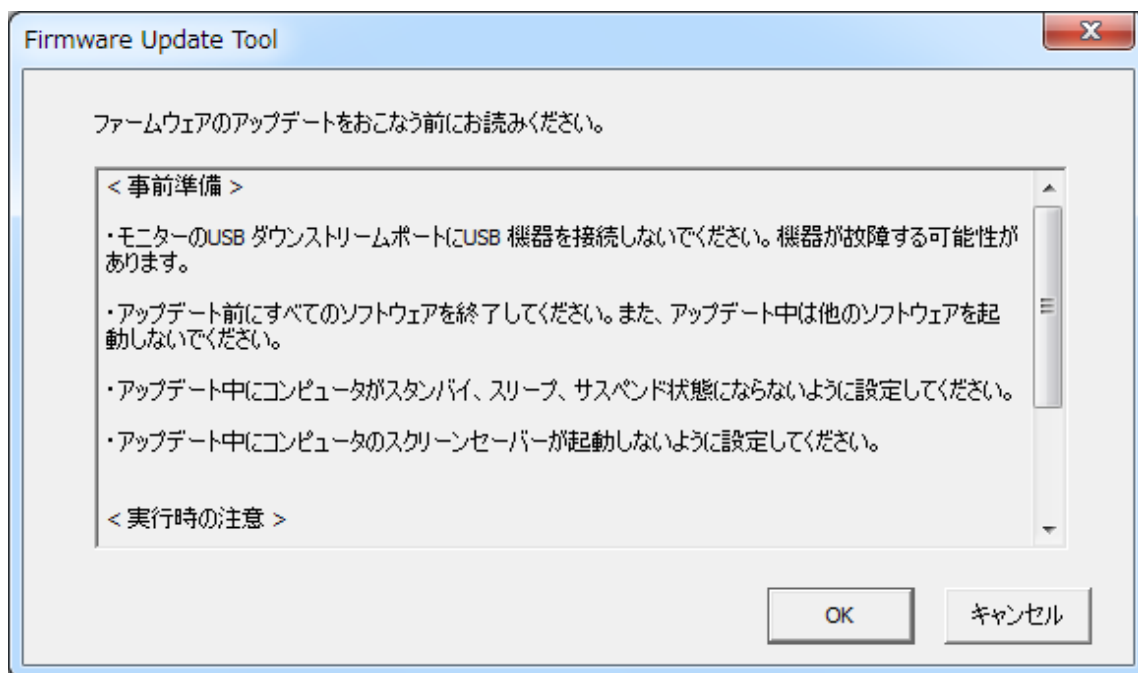
注意点

- ・ モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・ モニターに USB アップストリームポートが複数搭載されている場合、表示する入力信号に関連づけられたポートに接続してください。詳細は、モニターの取扱説明書を参照してください。

3. ファームウェアアップデートツールを起動します。

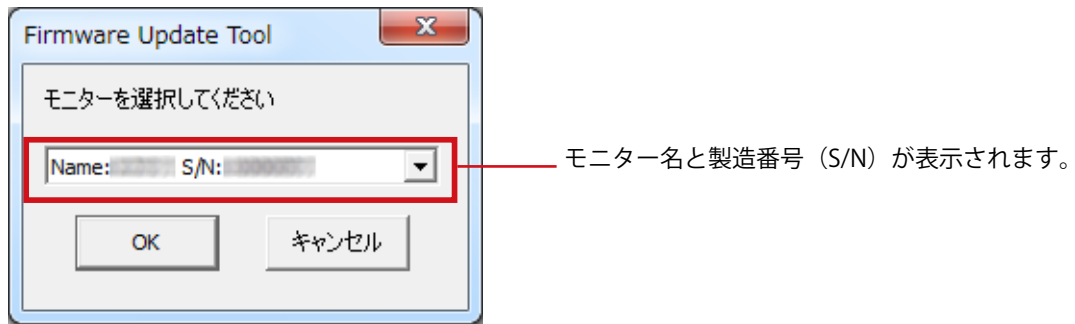
1. ダウンロードしたファイルを解凍後、アイコン (Firmware Update Tool.exe)  をダブルクリックします。

ソフトウェアが起動し、メッセージが表示されます。



2. メッセージをよくお読みになり、処理を継続する場合は「OK」をクリックします。
モニターを選択する画面が表示されます。

4. アップデートするモニターを選択します。

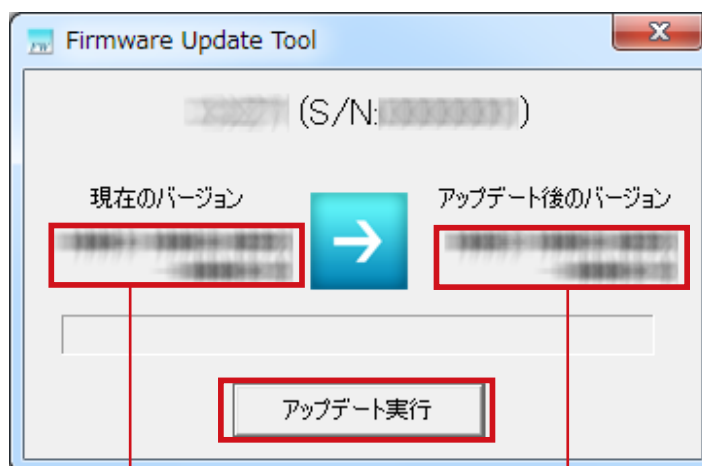


1. プルダウンメニューからアップデートするモニターを選択します。
選択されたモニターの画面上に調整メニューまたは情報画面が表示されます。
2. 調整メニューまたは情報画面が表示されたモニターがアップデートするモニターであれば「OK」をクリックします。
メイン画面が表示されます。

参考

- ・ モニターの製造番号は、本体の背面部のラベル上および保証書に表示されている 8 桁の番号です。
- ・ プルダウンメニューに何も表示されない場合や、アップデートしたいモニターが表示されない場合は、次のことを確認してください
 - モニターとコンピュータの USB 接続を確認してください。
 - モニターの電源が入っていることを確認してください。

5. 「アップデート実行」をクリックします。



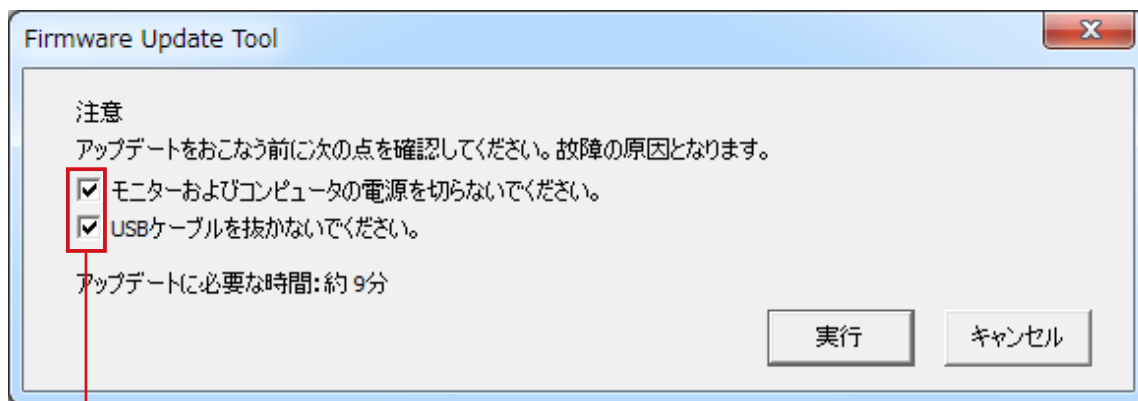
現在のバージョンが表示されます。

アップデート後のバージョンが表示されます。

参考

- ・ アップデートファイルの拡張子は .efw です。

メッセージが表示されますので、内容をよく確認したうえですべての項目をチェックし、「実行」をクリックします。



すべての項目を確認し、チェックしてください。

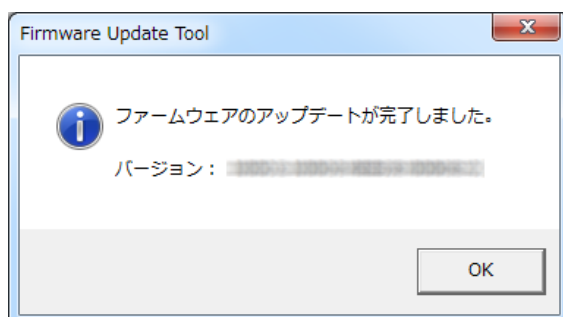
注意点

- ・ファームウェアアップデート中にモニターの電源が数回切れます。
- ・アップデート中は画面が表示されない場合があります。

参考

- ・アップデートに必要な時間はモニターやアップデートの内容によって変わります。

6. アップデート完了後、次のメッセージが表示されます。



「OK」をクリックして終了します。

こんなときは

症状に対する処置をおこなっても解消されない場合は、エイゾーサポートにご相談ください。

詳細は、当社の Web サイト (<http://www.eizo.co.jp>) を参照してください。

エラーメッセージ	原因 / 対処方法
ファイルエラー <ul style="list-style-type: none"> • ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが開いていないことを確認して、再度実行してください。 • ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが壊れている可能性があります。再度ファイルをダウンロードしてください。 • 対象モニターのアップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。 • ダウンロード済みのアップデートファイルで、対象モニターはアップデートできません。再度ファイルをダウンロードしてください。 • アップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。 • アップデートファイルが複数あります。不要なファイルを削除して、再度アップデートを実行してください。 	<ul style="list-style-type: none"> • メッセージの内容に従って対処してください。
このアップデートファイルは適用済みです。	<ul style="list-style-type: none"> • このバージョンへのアップデートは完了しています。アップデートは不要です。
○○○○○○ (*****) が見つかりません。 ※○○○○○：モニター名 *****：製造番号	<ul style="list-style-type: none"> • モニターとコンピュータの USB 接続を確認してください。
通信エラー モニターとコンピュータの USB 接続が遮断された可能性があります。次の手順をおこなってください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. モニターとコンピュータの USB 接続を確認します。 2. モニターの電源コードをいったんコンセントから外します。 3. モニターのランプが消えたことを確認してから再度接続します。 4. ソフトウェアを再起動します。 	<ul style="list-style-type: none"> • メッセージの内容に従って対処してください。
キャリブレーションが実行中です。 キャリブレーション完了後に、再度アップデートを実行してください。	<ul style="list-style-type: none"> • メッセージの内容に従って対処してください。
アップデートに失敗しました。 エラーコード：XXXXXX	<ul style="list-style-type: none"> • エラーコードをご確認の上、エイゾーサポートにご相談ください。